

あなたの安心[®]

取扱説明書

見守り機器 LS-100

CONTEC CO., LTD.

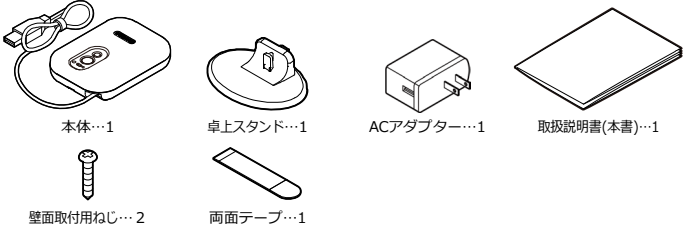
このたびは、本製品をご購入いただきまして、ありがとうございます。
ご使用前に同梱品リストで同梱品を確認してください。
万一、同梱品が足りない場合や破損している場合は、「あなたの安心」サポートセンターまでご連絡ください。
本書は、当社ホームページからでもダウンロードできます。スマートフォン専用アプリは、App StoreやGoogle Playからインストールしていただけます。

製品概要

本製品は、あなたの安心 見守り支援サービスの見守り機器です。
離れて住むご家族の生活を、スマートフォンからいつでも確認することができます。

同梱品

ご使用になる前に、次の同梱品がすべて揃っていることを確認してください。



安全にご使用いただくために

次の内容をご理解の上、本製品を安全にご使用ください。

注意記号の説明

本書では、人身事故や機器の破壊をさけるため、次のシンボルで安全に関する情報を提供しています。内容をよく理解し、安全に機器を操作してください。

⚠ 危険	「死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い内容」を示します。
⚠ 警告	「死亡または重傷を負うことが想定される内容」を示します。
⚠ 注意	「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容」を示します。

取り扱い上の注意

⚠ 危険

- 周囲に発火性、腐食性のガスがある場所で使用しないでください。爆発、火災、感電、故障の原因となります。
- 本製品の同梱の専用ACアダプターを使用してください。その他のACアダプターを使用すると、誤作動、発熱、故障の原因となる可能性があります。

⚠ 注意

- 本製品は、見守り支援サービス専用製品であり、一旦サービスを解約された場合にはその後利用いただけなくなります。

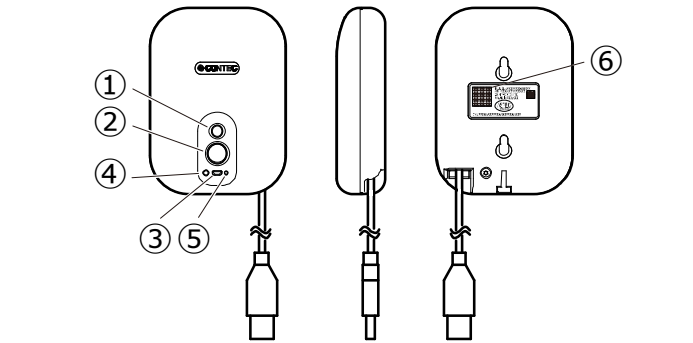
- 通信環境によっては本サービスの性能が低下し、見守り支援サービスが中断する場合があります。
- 設置する住居または施設などの所有者および占有者から承諾を得た上で、設置してください。
- 人感センサーはベッドなど人間以外の動物にも反応することがあります。
- 気温が高い環境では、人感センサーの感度が低下することがあります。
- 急激な温度変化のある環境では、人感センサーが誤検知する場合があります。
- 電源ケーブルにつまずいて転倒しないよう考慮して設置してください。
- 本製品は、精密な電子部品でできていますので、衝撃、振動の加わる場所での使用、保存は避けてください。誤動作、発熱、故障、破損の原因になります。
- 本製品を結露や水滴、粉塵がかかる場所で使用しないでください。誤動作、発熱、故障、破損の原因になります。
- 仕様範囲外の高温や低温の場所、また温度変化の激しい場所での使用、保存は避けてください。誤動作、発熱、故障、破損の原因になります。
- 直射日光のあたる場所やストーブなどの冷暖房器具、発熱源の近くでの使用、保存は避けてください。誤動作、発熱、故障、破損の原因になります。
- 強い磁界、電波を発生する機器の近くでの使用、保存は避けてください。誤動作、発熱、故障、破損の原因になります。
- 本製品を分解、改造しないでください。分解、改造をしたものに対しては、当社は一切の責任を負いません。
- 金属/コンクリート製の壁に本製品を取り付けた場合、通信品質が下がる可能性があります。
- 本製品と同じチャネル(無線周波数)の無線機器が通信可能なエリアに存在する場合、場合によっては、転送速度や通信品質の低下が生じ、正常に通信できない可能性があります。
- 本製品は電波法に基づく技術適合証明済みの無線設備を内蔵しています。内蔵した無線設備を改造することは法律で禁止されています。
- 本製品は、LTE通信を使用しています。設置場所が通信可能なエリアであっても、地下室など電波が届きにくい場所では、通信できない場合があります。
- 本体内部に金属が接触すると、機器がショートし、故障、発火の原因となります。金属物を本体の隙間などに差し込まないでください。
- 本製品は機能追加、品質向上のため予告なく仕様を変更する場合があります。継続的にご利用いただく場合でも、必ず当社ホームページの取扱説明書を読み、内容を確認してください。
- 本製品を移動・譲渡する場合、同梱の取扱説明書(本紙)を必ず添付してください。
- 本製品を廃棄される場合、法律や市町村の条例に定める廃棄方法に従って、廃棄してください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益などの請求につきましては、前項にかかわらず、いかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。

用途制限

本製品は、当社サービス「あなたの安心 見守り支援サービス」での使用を目的としています。医療、警備等の高い信頼性が求められる用途を想定して開発・製作されたものではありませんので、それらの用途に使用しないようにしてください。
また、日本国外での使用は、当該国の電波関連法令に抵触する恐れがあります。日本国外では使用しないでください。

各部の機能

各部の名称



番号	項目	内容
①	照度センサー	室内の明るさを感知します。見守りアプリで室内の明るさをグラフや数値で確認することができます。
②	人感センサー	人の動きを感知します。見守りアプリで人が動いた回数をグラフや数値で確認することができます。
③	室温センサー	室内の温度を感知します。見守りアプリで室内の温度をグラフや数値で確認することができます。
④	ボタン	設置後の起動確認に使用することができます。先のとがったもの(つまようじ等)で押してください。*
⑤	LED	機器の動作状態を表示するLEDです。
⑥	QRコード	スマホアプリに本体を登録するためのコードです。

* 故障やショートの原因となるため、金属製の物は使用しないでください。

◆ LED表示

色	表示	機器の状態
緑	点灯 ■	正常動作中
緑	点滅 ■	データ取得中、通信処理中
赤	点灯 ■	故障、機器異常
赤	点滅 ■	起動中、データ再取得中
－	消灯 ■	電源OFF

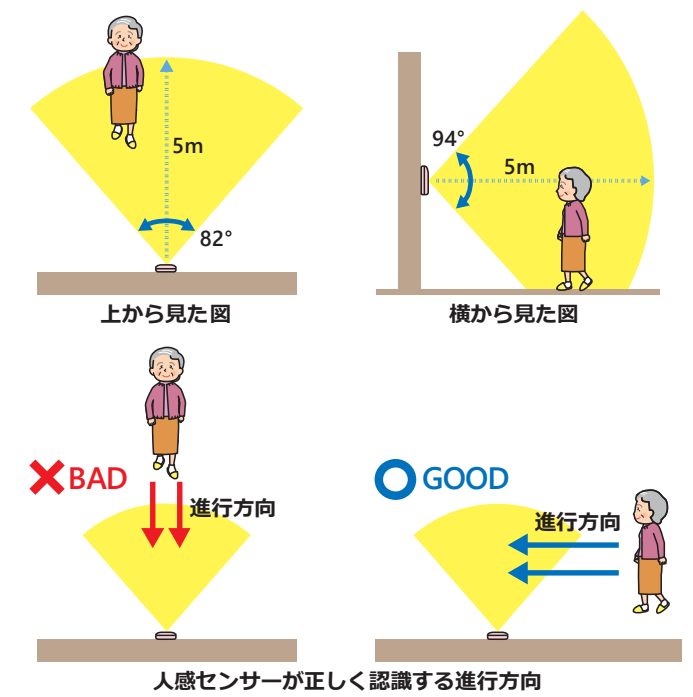
* 電波環境が一時的に悪化した場合、データ送信が失敗し、LEDが赤色に点滅することがありますが、データ送信が再開されるとLEDは緑色に戻ります。

設置する

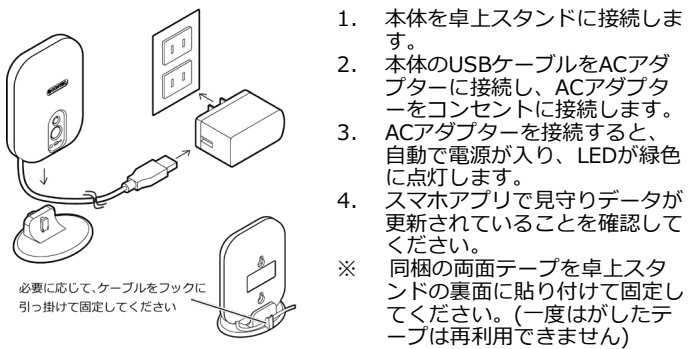
設置の前に

◆ 人感センサーについて

本製品の人感センサーは、最大で約5mの距離まで検知することができますが、正面から近づいた場合は、反応しづらくなります。
また、センサーの検知範囲外では、正常に反応しない場合があるため、見通しが良く、障害物の少ない場所に設置することをおすすめします。

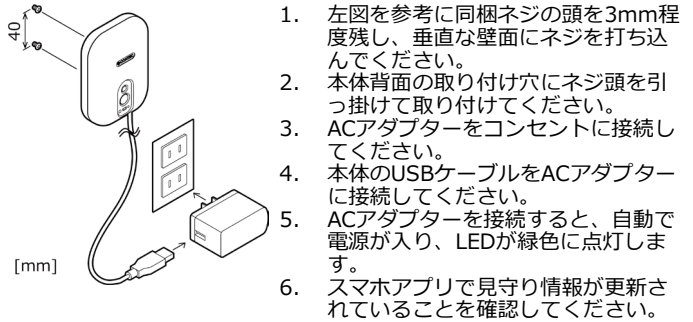


スタンドに設置する



* 見守りの情報は、一定間隔で自動送信されますが、本体前面のボタンを押すことで、送信確認を行うことができます。すぐに見守り情報を確認したい場合は、設置後にボタンを1度押してください。

壁面に設置する



電源を切る場合

- ACアダプターからUSBケーブル(またはACアダプタをコンセントから)を抜くと、本体の電源を切ることができます。

仕様

見守り機器

項目		内容
センサー機能		人感、温度、照度センサー
温度センサー測定範囲		0 - 40℃
人感センサー	人感センサー検知範囲	水平：約82°、垂直：約94° 検知距離：約5m
	センサー検知方式	赤外線センサー
消費電力		5VDC/0.5A
電源ケーブル長		約1.9m
外形寸法 (高さ×幅×奥行)		70×96×25 (mm)
質量		150g (スタンド含む)
使用周囲温度		温度：0℃～40℃
使用周囲湿度		湿度：20%～80% (ただし結露しないこと)
規格		VCCI クラスB、RoHS準拠、TELEC

ACアダプター

項目	内容
入力	100 - 240VAC、50-60Hz
出力	5VDC 1A
規格	PSE

お問い合わせ

「あなたの安心 [®] 」サポートセンター	
TEL：050-3786-3066	
E-mail：tsc@jp.contec.com	
※受付時間：祝日および当社休業日を除く月～金 9:30～12:00、13:00～17:00	

よくあるお問い合わせ Q&A (FAQ)	
	QRコードまたはアドレスからQ&A (FAQ)をご覧くださいだけです。 https://www.anatano-anshin.com/support/

見守り支援サービス「あなたの安心 [®] 」オフィシャルサイト	
	パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。 https://www.anatano-anshin.com/

保証書

お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日から 1年間
シリアルNo (SN)	

株式会社コンテック

〒555-0025 大阪市西淀川区姫里 3-9-31

本製品および本書は著作権法によって保護されていますので無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。
「QRコード」は株式会社デンソーウェアの登録商標です。
NA06249 (LYWB846) 03222023_rev6 [06152018] 2023年3月改訂

本製品のご利用の流れ

見守り機器の情報を見るためには、見守りアプリのインストールと登録作業が必要です。以下の内容に従って、作業を行ってください。

登録には見守り機器とスマートフォンが必要となりますので、手元にご準備ください。

手順1 見守りアプリをインストールする

手順2 見守りアプリにログインする

手順2-1 はじめて使用する場合

「ユーザーID」、「パスワード」、
「メールアドレス」を登録する

手順2-2 ユーザーIDを既に登録済みの場合

「ユーザーID」と「パスワード」を入力する

手順3 見守り機器を登録する

複数台(最大5台)の見守り機器を登録する場合は、
手順3を繰り返してください

招待機能を利用する

複数人で見守り機器を共有する場合に進んでください。

- ※招待する人: 手順1から手順3を行ってから、「招待機能を利用する」の1から3を行ってください。
- ※招待したい人: 事前に手順1と手順2を行ってもらってください。
- ※見守り機器1台あたり最大5人まで招待(共有)できます。

手順1 見守りアプリをインストールする

以下からAndroid用、またはiOS用のアプリをスマートフォンにインストールしてください。



手順2 見守りアプリにログインする

「見守りアプリ」を初めて使用する方は、必ず新規登録を行ってください。

新規登録で設定する「ユーザーID」「パスワード」は、CONTEC e-shop ID/パスワードでは、ログインできませんので、ご注意ください。

手順2-1 はじめて使用する場合

1. アプリをダウンロードし、起動後「**新規登録**」を選択してユーザー登録を行ってください。
2. 「**ユーザーID**」を入力して「**次へ**」を選択します。画面の指示に従い、「**パスワード**」、「**メールアドレス**」を入力し、それぞれ「**次へ**」を選択し、登録を進めてください。

The screenshot shows the 'あなたの安心' (Your安心) app interface. It has fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below these is a checkbox for '次回から自動的にログインする' (Log in automatically next time). The '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red box and a hand icon.

The screenshot shows the login screen. It has fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). A hint message says: '設定した「ユーザーID」「パスワード」を忘れないようにメモしてください。' (Please take notes so you don't forget the 'User ID' and 'Password' you set.)

3. 登録いただいたメールアドレスに確認メールが届きます。メールに記載のURL(<http://...>からはじまるアドレス)を選択すると専用ページが開くので「**登録**」ボタンを選択してください。最後に「**ユーザー登録(5/5)**」画面の「**完了**」を選択すると登録が完了となります。

専用ページ画面

The screenshot shows a dedicated page for user registration. It has a hint message: 'まだユーザーは作成されていません。ボタンをクリックして登録を完了して下さい。' (The user has not been created yet. Please click the button to complete registration.) The '登録' (Registration) button is highlighted with a red box and a hand icon.

The screenshot shows the 'ユーザー登録(5/5)' (User Registration 5/5) screen. It has a hint message: 'ご登録ありがとうございます！登録いただいたメールアドレスに確認メールを送信しました。画像のようなメールが届きますので、内部のURLをクリックしてユーザー登録を完了してください。' (Thank you for your registration! We have sent a confirmation email to the email address you registered. You will receive an email like the one in the image, so please click the internal URL to complete user registration.) The '完了' (Completed) button is highlighted with a red box and a hand icon.

手順2-2 ユーザーIDを既に登録済みの場合

1. ユーザーID登録完了後、アプリのトップ画面に「**ユーザーID**」、「**パスワード**」を入力し「**ログイン**」してください。

チェックを入れると次回から自動的にログインできます。

The screenshot shows the login screen. It has fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below these is a checkbox for '次回から自動的にログインする' (Log in automatically next time). The 'ログイン' (Login) button is highlighted with a red box and a hand icon.

手順3 見守り機器を登録する

1. ログイン後、画面の右下の「**+**」ボタンを選択します。見守り機器は、最大5台まで登録することができます。

The screenshot shows the '見守り先を選ぶ' (Select a place to watch) screen. It has a hint message: 'まだ見守り先が登録されていません。右下の「+」から追加するか、他の人に招待してもらいましょう。この画面を下に引っ張ると、状態を更新します。' (There are no places to watch registered yet. Add from the '+' in the bottom right or invite others. Pull down this screen to update the status.) The '+' button is highlighted with a red box and a hand icon.

2. 見守り機器裏面にQRコード* が記載されていますので、アプリ画面の「**+**」ボタンを選択してQRコードを読み取ってください。うまく読み取れない場合は、直接コード(RN)を入力してください。画面の指示に従い、名前や表示アイコンを設定すると、見守り機器が追加されます。



The screenshot shows the '見守り先の追加' (Add a place to watch) screen. It has a field for '機器コード' (Device code). The QR code icon is highlighted with a red box and a hand icon.

3. 「**見守り先を選ぶ**」画面から「**+**」ボタンを選択すると通知表示画面が表示されます。

The screenshot shows the '見守り先を選ぶ' (Select a place to watch) screen. It has a hint message: 'まだ見守り先が登録されていません。右下の「+」から追加するか、他の人に招待してもらいましょう。この画面を下に引っ張ると、状態を更新します。' (There are no places to watch registered yet. Add from the '+' in the bottom right or invite others. Pull down this screen to update the status.) The '+' button is highlighted with a red box and a hand icon.

The screenshot shows the notification display screen. It has a header 'お母さんの...' (Mother's...). Below it are various status indicators: 温度 (Temperature) 28.0℃, 照度 (Illuminance) 933 lx, 人感 (Motion detection) 0回 (times), 電波 (Signal) 2018/09/06 13:05 更新 (Updated). Below these are recent notifications: 2018/09/04 23:00 人の動きがありません。在... (No movement detected. In...), 2018/09/02 23:00 人の動きがありません。在... (No movement detected. In...), 2018/09/01 23:00 人の動きがありません。在... (No movement detected. In...), 2018/08/31 15:00 データが送られていません... (Data has not been sent...).

招待機能を利用する

家族、親戚などみんなで見守り機器を共有できます。料金はそのままで見守り機器を共有できます。



<招待する方>

1. ログイン後、「**見守り先を選ぶ**」画面から「**+**」を選択すると、見守り機器の情報が表示されます。

The screenshot shows the '見守り先を選ぶ' (Select a place to watch) screen. It has a hint message: 'まだ見守り先が登録されていません。右下の「+」から追加するか、他の人に招待してもらいましょう。この画面を下に引っ張ると、状態を更新します。' (There are no places to watch registered yet. Add from the '+' in the bottom right or invite others. Pull down this screen to update the status.) The '+' button is highlighted with a red box and a hand icon.

3. 招待したい人の「**ユーザーID**」を入力して、「**招待**」を選択してください。

※招待したい人がまだユーザーIDを持っていない場合には、先にユーザー登録してもらってください。

The screenshot shows the '招待' (Invite) screen. It has a field for '招待したい人のユーザーID' (User ID of the person you want to invite). Below it is a hint message: 'この見守り先を共有したい人のユーザーIDを入力して、招待します。まだユーザーIDを持っていない人の場合は、先にユーザー登録してもらいましょう。' (Enter the user ID of the person you want to share this place to watch with and invite them. If the person does not have a user ID yet, please register first.) The '招待' (Invite) button is highlighted with a red box and a hand icon.

2. 画面の右下の「**+**」ボタンを選択します。

The screenshot shows the '機器の情報' (Device information) screen. It has a header 'お母さんの...' (Mother's...). Below it are various status indicators: 登録日 (Registration date) 2018/06/11 16:43, シリアル番号 (Serial number) IACC038400008, 機器の利用状況 (Device usage status), サービス (Service), 機器の登録解除・サービスの解約 (Cancel device registration/cancel service). The '+' button is highlighted with a red box and a hand icon.

<招待される方>

1. 事前に手順1と手順2を行い、ログインしてください。
2. 登録いただいた「ユーザーID」を招待(共有)する方に伝えて登録してもらってください。
3. 登録が完了すると見守りアプリ画面「**見守り先を選ぶ**」に招待された見守り機器が追加されます。

「**承認**」ボタンを選択することで招待された見守り機器を見守ることができ

The screenshot shows the '見守り先を選ぶ' (Select a place to watch) screen. It has a hint message: 'この見守り先を共有したい人のユーザーIDを入力して、招待します。まだユーザーIDを持っていない人の場合は、先にユーザー登録してもらいましょう。' (Enter the user ID of the person you want to share this place to watch with and invite them. If the person does not have a user ID yet, please register first.) The '承認' (Approve) button is highlighted with a red box and a hand icon.